

# 中国石油和化学工业联合会文件

中石化联质发（2018）149 号

---

## 关于开展 2018 年石油和化工行业 “质量标杆”活动的通知

各专业协会、地方行业协会、大型集团公司，联合会会员单位及有关企业：

为发挥优秀企业标杆引领作用，促进石油和化工企业质量管理水平提升，按照《关于开展 2018 年石油和化工行业“质量兴业”活动的通知》（中石化联质发[2018]63 号）工作安排，我会 2018 年继续在行业内组织推进“质量标杆”活动。现将有关事项通知如下：

### 一、质量标杆的基本条件

质量标杆是指石油和化工企业应用先进质量管理方法和质量工程技术、开展质量管理创新活动，以提高质量水平、提升经营绩效的最佳实践。《石油和化工行业“质量标杆”申报条件》见附件 1。

### 二、质量标杆的范围

2018 年行业质量标杆分为质量管理、“互联网+”、绿色制造等

三个申报方向：

1、质量管理方向，选择石油和化工企业应用全面质量管理及六西格玛、可靠性、精益生产、卓越绩效、质量管理体系等先进质量理念、模式和方法（技术），促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，实现高质量发展的典型经验。

2、“互联网+”方向，选择石油和化工企业运用信息化、智能化手段提高产品、服务质量和顾客满意水平，促进模式创新的典型经验。重点挖掘企业在“质量管理流程信息化”、“生产过程集成协同操作”、“远程个性化定制”、“云端售后服务”和“远程监测维护”等方面的有效实施案例。

3、绿色制造方向，选择石油和化工企业在保证产品的功能、质量、成本的前提下，综合考虑环境影响和资源效率的现代制造模式，使产品在全生命周期中，对环境的影响最小，资源利用率最高，并使企业经济效益和社会效益协调优化的典型经验。

### 三、其它事宜

1、请专业协会、地方行业协会、大型集团公司将本通知转发至有关企业并组织申报，鼓励中小企业和西部地区企业积极申报。

本次申报不收取企业任何费用。本着自愿原则，请申请企业填写《石油和化工行业“质量标杆”申报表》（以下简称《申报表》，见附件2），并按《石油和化工行业“质量标杆”总结材料的要求》（见附件3）撰写《石油和化工行业“质量标杆”典型经验》，并于2018年7月20日前将行业“质量标杆”材料（《申报表》、典型经验材料纸质版本各1份和Word文档电子版）报送我会。

2、我会将于8月份组织有关专家对推荐材料进行评审，确定2018年度石油和化工行业“质量标杆”，并于11月份召开的2018年度全国石油和化学工业“质量兴业”活动总结大会对行业“质量标杆”进行授牌表彰，组织开展标杆经验交流学习活动。

3、往年质量标杆典型经验可登录国家石油和化工网浏览（网址：<http://www.cpcia.org.cn/department/zlqhb/>）。



联系人：孙琳 潘蕊 丁士育

电 话：010-84885418、84885339、84885009

地 址：北京市朝阳区安慧里四区16号楼518室（邮编：100723）

E-mail: hgscb5009@126.com 微信公众号: cpcif-qc

附件：

- 1、石油和化工行业“质量标杆”申报条件；
- 2、石油和化工行业“质量标杆”申报表；
- 3、石油和化工行业“质量标杆”总结材料的要求。



中国石油和化学工业联合会  
2018年5月21日

主题词：石油和化工 质量标杆 活动 通知

## 附件 1

# 石油和化工行业“质量标杆”申报条件

### 一、申报“质量标杆”的企业应符合以下基本条件：

1、近三年连续保持盈利，在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录。

2、所运用的主要管理模式和方法（技术）具有通用性和创新性，在实践中取得良好成效。

3、在不涉及商业机密的情况下，申报企业承诺积极参与质量标杆经验分享交流。

### 二、“质量标杆”典型经验应符合以下要求：

#### 1、科学性和创新性。

企业所应用的管理方法（技术）符合普遍性认知的科学规律，符合质量管理发展趋势。在

管理方法（技术）本身或（和）应用过程中有创新性经验（成果）。

所提炼的典型经验是成功应用该管理方法（技术）的核心内容，且逻辑清晰，内容完整。

#### 2、系统性和示范性

典型经验应展示管理方法（技术）如何得到系统性应用。包括相关的组织管理、政策制度、资源保障和实施过程等。

典型经验应对关键环节重点说明，包括从中获得的经验或教训，以增强典型经验的示范性。

#### 3、显效性和发展性

有证据表明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量水平得到提升。鼓励通过数据说明在实物质量、运行效率、品牌竞争力或效益水平等方面的进步。

有证据表明，该管理方法（技术）将继续得到应用，并将持续取得成效。

有证据表明，应用信息化、智能化和“互联网+”理念提升企业质量管控能力的典型经验（技术）在行业内具有普遍适用性和可推广前景。

附件 2

石油和化工行业“质量标杆”申报表

企业名称	(加盖公章)				
标杆名称					
标杆方向	<input type="checkbox"/> 质量管理 <input type="checkbox"/> “互联网+” <input type="checkbox"/> 绿色制造				
申报联系人		电话		传真	
手 机				E-mail	
通讯地址					
上年度 经济效益	资产总额	万元			
	销售收入	万元，比上年增长      %			
	利润总额	万元，比上年增长      %			
所获与质量管理 相关的荣誉奖项 (证书复印件另附)					

## 附件 3

# 石油和化工行业“质量标杆”总结材料的要求

## 一、总结材料内容

### （一）质量标杆的名称（40 字以内）

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则：“（企业名称）+（典型方法技术）+（经验）”（如：“×××公司应用六西格玛的经验”）。

### （二）摘要（500 字以内）

简要介绍质量标杆的主要管理技术方法、推进过程以及主要成果和社会效果。

### （三）企业概况（500 字以内）

应说明企业起源，历史沿革；主要业务范围，主要产品和服务；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值；企业资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

### （四）应用该管理方法（技术）的背景（800 字以内）

如何为解决企业存在的主要问题，根据内外部环境的变化，确定并实施了该质量品牌管理方法（技术）。

### （五）管理方法（技术）的推进实施与运行（8000 字以内）

企业应用质量品牌管理方法（技术）的要点及创新点综述。包括对该管理方法（技术）的解读。企业推进管理方法（技术）的步骤、

过程、制度、体制、机制，做法和内容等。前后衔接、自成体系，体现可操作性。宜图文并茂，适当举例。

#### （六）管理方法（技术）的实施效果（2000字以内）

定量数据与定性指标相结合，经济效益、管理效益与社会效益相结合地说明应用效果，宜多用图表，并与竞争对手和标杆对比。

## 二、总结材料的格式要求

质量标杆典型经验总结材料应突出主题事项，体现典型经验的理论观点、方法特点、实践要点以及效果亮点，编写内容应详实、言之有物，逻辑清楚、重点突出、图文并茂，具有较强的可借鉴性。

总结材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章标题为黑体小二号居中，“摘要”二字宋体四号字居中加粗，摘要及正文均为宋体小四号字，单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体五号字加粗。